

## O SIGNIFICADO DO CELULAR PARA ADOLESCENTES – VALIDAÇÃO DA ESCALA

Juliana Leão Braga<sup>1</sup>  
Amélia Regina Alves  
Luiz Pasquali

A psicologia do consumidor tem se preocupado em levantar o impacto dos produtos na vida dos indivíduos. Neste contexto e considerando que a tecnologia interfere na vida dos indivíduos, torna-se importante estudar como esta nova era tecnológica e seus produtos estão sendo recebidas pelos indivíduos. Pesquisas realizadas com adolescentes e o celular mostram que o aparelho adquire tamanha importância de forma que os indivíduos não conseguem se afastar do aparelho ou manter desligado. Dentro dessa temática, foi construída, em 2003, a escala de Significado do Celular para Adolescentes composta por quatro categorias: Valor utilitário, Hedonismo, Tecnologia do Aparelho e Serviços e Preços. Neste estudo foi realizada a validação da referida escala. A amostra foi composta por 391 adolescentes com média de idade de 15,56, sendo a maioria (52,5%) do sexo masculino e 70% estudante de rede de ensino particular. 58,1% dos adolescentes utilizam serviço pré-pago e têm o celular há, em média, 2 anos e 4 meses. Na maioria das vezes, a conta é paga pelos pais ou parentes (79,6%); em 12,3% dos casos, quem paga a conta do celular é o adolescente com o dinheiro que ganha e 8,1% dos respondentes paga com mesada. Os questionários foram aplicados em escolas de ensino público e particular após consentimento da diretoria e dos alunos. Na análise fatorial de validação foram retirados itens com valor de Skewness > 1 e casos outliers multivariados. Os pressupostos multivariados foram obedecidos e, considerando cargas fatoriais superiores a 0,30, adotou-se a solução de 4 fatores com rotação Oblimin. O fator Utilidade descreve o celular como um meio prático de comunicação, que auxilia nas tarefas diárias e é um recurso importante para os adolescentes. O fator Seleção Social descreve implicações sociais de posse de celular. No fator Serviços e Preços são abordados os serviços disponibilizados, as tarifas cobradas e aspectos de segurança do celular. O último fator, Tecnologia, é composto por itens que tratam da importância das funções do aparelho. Anovas e testes-t mostraram que mulheres concordam que o celular facilita a organização de atividades e que é importante que o aparelho tenha várias funções. Os homens, por outro lado, percebem que o celular é um diferencial, especialmente dentro do grupo de amigos e é uma tecnologia que compromete a privacidade. Diferenças significativas foram encontradas, também, quando comparados alunos de escolas pública e particular. Para os primeiros, o celular é importante especialmente para comunicação com os pais e o serviço utilizado é, na maioria das vezes, o pré-pago. Já os alunos de escola particular relatam que não conseguiriam viver sem o celular. Observa-se, também, que quanto maior o tempo de posse do celular por adolescentes, mais ele é considerado imprescindível. Por fim, verifica-se que adolescentes que pagam sua conta com a mesada preferem serviços mais baratos que outros grupos. Tendo em vista o exposto, verifica-se que o celular realmente assume importância na vida dos adolescentes, transformando-se em uma tecnologia necessária e que proporciona, além da comunicação, exercício de autonomia, independência e responsabilidade dos adolescentes.

---

<sup>1</sup> Apresentadora. Universidade de Brasília / DF. julleao@terra.com.br.