

AVALIAÇÃO DA SÍNDROME DE BURNOUT E DOS VALORES ORGANIZACIONAIS EM DOCENTES DO ENSINO SUPERIOR

Jaqueline Pinto Martins¹
Aline Schlemmer
Cecília Gomes Savi
Danielle Furlan da Silva
Keilla Kuhn Dias
Mônica Augusta Mombelli
Suzana Segalla Menegaz
Suzi Aparecida A. Ochoa Scussiatto
Helena Regina Leandro

Burnout é o resultado do esgotamento, decepção e perda do interesse pela atividade de trabalho e pode ocorrer com todos os profissionais que interagem de forma ativa com pessoas, que cuidam e/ou solucionam problemas de outras pessoas, que obedecem a métodos e técnicas mais exigentes, fazendo parte de organizações de trabalho submetidos à avaliações. Valores organizacionais são aqueles valores imputados a uma organização. Podem ser estudados a partir da percepção dos colaboradores e/ou funcionários. Este trabalho teve como objetivo estudar os valores organizacionais e os níveis da síndrome de burnout em professores de instituições de ensino superior do Paraná, sendo uma particular e a outra pública perfazendo um total de noventa e quatro (94) professores, sendo sessenta e três (67,02%) professores da instituição particular e trinta e um (32,97%) professores da instituição pública. Para isto utilizou-se de três instrumentos: o Inventário de Síndrome de Burnout de Maslach (MBI), um questionário sobre os valores organizacionais e uma ficha para levantamento de características demográficas. A partir da análise dos quadros referente à síndrome de burnout e aos valores organizacionais pode-se concluir que ambos os professores de instituições pública e privada não apresentam síndrome de burnout pois apresentaram baixas médias de Exaustão Emocional e Despersonalização. Apenas no componente Envolvimento Pessoal no Trabalho, as duas instituições apresentaram valores elevados. Como neste componente a razão é inversa, os professores de ambas as instituições apresentam menor realização profissional sendo mais alarmante na instituição particular que apresentou valor superior ao da instituição pública. Este resultado pode estar, provavelmente, relacionado ao tipo de instituição estudada. Por ser instituição particular a cobrança acaba sendo maior do que na instituição pública. No que se refere aos valores organizacionais conclui-se que os valores relacionados à produtividade, interação positiva no trabalho, gestão e respeito ao servidor são mais enfatizados na instituição particular. Já no que se refere ao fator inovação, a instituição pública cria mais oportunidades para que este fator possa ser desenvolvido na instituição.

¹ Apresentadora. Unipar – Cascavel / PR. jaquelinemartins@ig.com.br.