

PERCEPÇÕES DOS PSICÓLOGOS DE UM BANCO DE TALENTOS EM AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA SOBRE TÉCNICAS DE SELEÇÃO DE PESSOAL

Liziane Castilhos de Oliveira Freitas¹
Luiz Pasquali

Este trabalho objetivou conhecer as percepções de psicólogos de um o Banco de Talentos em Avaliação Psicológica acerca da qualidade de atendimento prestado por psicólogos em seleção de pessoal. A qualidade foi observada por meio das percepções que esses psicólogos têm sobre as técnicas seletivas mais utilizadas no Brasil. Participaram, por meio de e-mail, 91 psicólogos que avaliaram entrevista; currículo; teste de personalidade; teste de raciocínio; indicação; prova de conhecimentos; dinâmica de grupo e técnica projetiva. Uma análise dos componentes principais apontou que esses psicólogos entenderam justiça e suas dimensões e efetividade das técnicas como três fatores (qualidade, forma de utilização pelos selecionadores e impessoalidade da técnica) consistentes internamente. As ANOVAs mostraram diferenças significativas entre algumas técnicas em qualidade e impessoalidade da técnica. Em relação à qualidade da técnica, a indicação diferenciou-se significativamente de todas as outras técnicas. A indicação é avaliada pelos psicólogos como tendo menos qualidade ao ser comparada com as outras seis técnicas (entrevista, teste de personalidade e de raciocínio, prova de conhecimentos, dinâmica de grupo e técnica projetiva), exceto quando é comparada ao currículo, onde não apresentam diferenças significativas em suas avaliações. A técnica mais impessoal é a prova de conhecimentos e esta se diferencia significativamente da técnica projetiva, da dinâmica de grupo, da entrevista e da indicação. O currículo também é considerado mais impessoal que a entrevista e a indicação, que é considerada a técnica que mais envolve relacionamentos interpessoais. Com relação à qualidade da técnica, teste de raciocínio, dinâmica de grupo, entrevista e teste de personalidade foram avaliados favoravelmente. Com base na forma de utilização, todas as técnicas tiveram uma avaliação desfavorável. Já com referência à impessoalidade da técnica, as técnicas mais favoráveis, por envolverem mais relações interpessoais, são indicação, entrevista, dinâmica de grupo, técnica projetiva e teste de raciocínio. Esperava-se que, como os psicólogos do Banco de Talentos têm interesse em trabalhar com avaliação psicológica, que tivessem um conhecimento mais aprofundado sobre as técnicas utilizadas para selecionar pessoas e sobre a sua real validade. Entretanto, conclui-se que os psicólogos, e também os estudantes de psicologia, precisam buscar conhecimentos em psicologia continuamente e ser melhor informados sobre a validade, a precisão, a efetividade e o uso de técnicas seletivas.

¹ Apresentadora. Universidade de Brasília / DF. liziane@unb.br.