

Título da Mesa Redonda

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E CARACTERIZAÇÃO DA CLIENTELA DE TRÊS SERVIÇOS-ESCOLA DE CURSOS DE PSICOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

Título do Trabalho 1

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E CARACTERIZAÇÃO DA CLIENTELA DO CENTRO DE AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA (CAP-SOP/UFRGS)

Dda. Juliane C. Borsa (UFRGS)
Dra. Denise R. Bandeira (UFRGS)

Resumo* do Trabalho 1:

O presente trabalho tem por objetivo apresentar o Centro de Avaliação Psicológica da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (CAP-UFRGS) e trazer informações acerca das características da clientela que recorre a este serviço. O CAP tem como missão prestar serviços à comunidade nas áreas de avaliação psicológica, mediante encaminhamento de profissionais da área da saúde e educação. O serviço foi criado com vistas a realizar atividades de avaliação psicológica para a comunidade e abrigar as atividades práticas de alunos de graduação, pós-graduação e extensão universitária. As inscrições para atendimento são abertas à comunidade em datas pré-agendadas, a fim de minimizar o tempo de espera. Todos os clientes que recorrem ao Centro passam por uma entrevista de triagem, na qual se realiza um levantamento das queixas principais. Desde 2008, implementou-se o uso do CBCL como instrumento de avaliação inicial, proporcionando uma apreciação inicial dos principais problemas apresentados das crianças e adolescentes, facilitando o direcionamento do plano de avaliação. As avaliações realizadas são processos com duração de tempo limitada e planejada caso a caso. Iniciam-se com a entrevista de triagem e, posteriormente, com a entrevista inicial, que serve como base para os procedimentos de avaliação. Após, são administrados os testes e técnicas psicológicas, escolhidos mediante planejamento conjunto entre o aluno e seu supervisor. O avaliador, então, identifica aspectos específicos do caso e estabelece diagnóstico, prevendo seu curso possível. O processo termina com a devolução dos resultados através, na qual são indicados novos encaminhamentos e sugeridas propostas de solução. A avaliação psicológica exige, por vezes, do avaliador a busca contínua de informações, através do contato com a escola, família e com outros profissionais de saúde que acompanham o caso em avaliação. Desde 2003, o CAP realizou atendimento para 235 indivíduos, de diferentes faixas etárias. Dentre estes, prevalecem crianças do sexo masculino, em idade escolar. Em relação às queixas, a maior parte destes recorre ao serviço devido a problemas de aprendizagem e de comportamento, além dos problemas de atenção e/ou hiperatividade. Também são comuns casos de suspeita de retardo mental e problemas afetivos. Quanto à fonte de encaminhamento, predominam os realizados pelos neurologistas, psiquiatras e psicólogos. O serviço prestado pelo CAP vem cumprindo o propósito de atender a demanda da comunidade que possui dificuldade de encontrar um serviço barato e qualificado. Além disso, o Centro proporciona aos alunos a possibilidade de aprendizado prático e contínuo. O CAP é um serviço de clínica-escola que, por ser especializado em avaliação psicológica, pode ser considerado pioneiro, uma vez que não se tem notícia de serviços específicos em

avaliação nas universidades. Entende-se que o CAP cumpre seu papel de formação, ao mesmo tempo em que atende com êxito a demanda da comunidade. Novas medidas vêm sendo implementadas a fim de buscar melhorias contínuas para o serviço. Dentre elas, está prevista a criação de fichas de entrevista padronizadas, informatização dos prontuários e utilização do CBCL para adultos e idosos.