

**ANÁLISE PROFISSIOGRÁFICA E MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS NA ÁREA DE SEGURANÇA PÚBLICA: EXEMPLO PRÁTICO.** Cristiane Faiad (Universidade Salgado de Oliveira), Tatiana Severino de Vasconcelos (Gestora Pública - SENASP) e Francisco Antonio Coelho Junior (Universidade de Brasília)

E-mail: [crisfaiad@gmail.com](mailto:crisfaiad@gmail.com)

Observa-se, atualmente, um grande investimento na área de planejamento do sistema de segurança pública no Brasil, bem como na área da justiça criminal, advindo de grande pressão social, especialmente no que tange ao desempenho de suas funções constitucionais, aliado à crescente onda de violência e criminalidade no Brasil. E ao pensar na prática profissional, identifica-se a necessidade de se compreender quais são as reais demandas ou requisitos necessários para que um profissional desempenhe sua função de uma forma competente. Na segurança pública, por exemplo, essa prática tem se mostrado cada vez mais necessária, aliado às exigências de aprimoramento dos processos seletivos de policiais no Brasil, embasado em exigências legais cada vez mais conscientes de critérios mais claros sobre o perfil desse policial. Dentre as ferramentas e processos de gestão e de intervenção que podem auxiliar as instituições de segurança pública, destacam-se a análise profissiográfica e o mapeamento de competências. Tratam-se de propostas metodológicas que tem possibilitado um estudo sistemático de todo o processo de trabalho referente a cada cargo de uma instituição. Neste sentido, o presente estudo tem como objetivo apresentar um exemplo prático de análise profissiográfica e mapeamento de competências, indicando a real contribuição dessa metodologia para as Instituições. O perfil profissiográfico tem como proposta indicar as características pessoais necessárias ao bom desempenho do cargo em questão e pode ser ainda utilizado na determinação de critérios avaliativos, auxiliando a área de treinamento e capacitação da organização, já que determina, claramente, quais atividades devem ser desenvolvidas e quais as características esperadas do policial. Já o mapeamento delimita quais as competências técnicas (conhecimentos e habilidades) e competências comportamentais (atitudes) necessárias ao cargo analisado. Para o presente estudo, foram analisados 4 mil servidores da área de segurança pública, avaliados em diferentes regiões do país, com base em instrumentos profissiográficos e de mapeamento de competências. Os instrumentos foram construídos com base em grupos focais realizados com profissionais ocupantes dos cargos avaliados. Os dados levantados e a metodologia utilizada mostraram que o estudo sistemático de todo o processo de trabalho referente a cada instituição, contribuem com a efetividade dos resultados das ações de seleção, capacitação e intervenção, dado que quando realizadas de forma integradas, possibilitam diagnosticar aos profissionais de ponta variáveis que devem ser melhor trabalhadas ou investidas no processo de intervenção nas instituições. Dentre as contribuições, identificou-se possibilidade de auxílio na melhoria das matrizes curriculares dos cursos de formação e dos processos de seleção de pessoal, imbuídos nas avaliações psicológicas dos concursos públicos realizados no país. Esse estudo vem mostrar a necessidade e importância de um maior investimento na área de segurança pública no país, bem como a necessidade de maiores pesquisas na área.